



Was möchtest du uns mitteilen?

Falls du möchtest, kannst du uns dein Anliegen auch direkt telefonisch mit uns besprechen – ganz ohne Formular. Unsere Ansprechpersonen und Telefonnummern findest du hier: www.meldestelle.help/team.

Du kannst uns „du“ oder „Sie“ sagen – wir bevorzugen „du“.

Erreichbarkeit: Wir sind täglich von 09:00 bis 21:00 Uhr erreichbar. Falls wir nicht erreichbar sind, rufen wir dich so bald wie möglich oder zur gewünschten Zeit zurück.

Für schriftliche Meldungen sind diese Angaben erforderlich:

Organisations-ID: *

Organisations-Code: *

** Diese Informationen ist in den Unterlagen deiner Organisation zur Meldestelle.
Frag dort nach, falls du sie nicht findest.*

Du entscheidest, wie anonym du bleiben möchtest – es gibt drei Stufen:

- „Offen, keine Anonymität“ (Stufe 0):**
Du autorisierst die Meldestelle, deine Identität und dein Anliegen gegenüber den betroffenen Personen oder Dritten offenzulegen.
- „Vertraulich“ (Stufe 1):**
Deine Identität ist nur der Meldestelle bekannt und wird nicht weitergegeben.
Wir können bei Bedarf mit dir in Kontakt treten, um Rückfragen zu klären.
- „Vollständig anonym“ (Stufe 2):**
Deine Identität bleibt komplett anonym, selbst gegenüber der Meldestelle.
Die Übertragung ist sicher. Niemand – auch wir nicht – erfährt deine Identität.

Datensicherheit:

Du kannst uns deine Meldung auch per Einschreiben schicken, falls du das bevorzugst:

Meldestelle.Help, c/o Consartis Martin Fischer, Obere Burghalde 16, 8225 Siblingen

Alternativ kannst du verschlüsselte Dokumente per E-Mail oder über den Messenger Threema senden. Wie das geht, steht auf unserer Webseite unter «Post / E-Mail / Threema»



A: Persönliche Daten

- Ich möchte vollständig anonym bleiben. Ihr dürft aber all meine anderen Angaben nutzen und weitergeben.

Telefon	
E-Mail-Adresse	<i>(Nur angeben, wenn E-Mail-Kontakt erlaubt ist.)</i>
Vorname	
Nachname	
Anschrift	
Abteilung	

B: Deine Mitteilungen an uns

1. Was ist deiner Meinung nach passiert? Wann, wo und mit wem?

Bitte schildere das Thema in Stichworten. Nenne konkrete Handlungen, Umstände oder Orte usw.

2. Hast du eine Idee, wie wir helfen können?

Welches Vorgehen schlägst du vor?

Was kann getan werden, damit sich die Situation verbessert oder nicht erneut eintritt?



3. Was sind deine Erwartungen an uns?

Falls du nichts anderes angibst, nehmen wir an:

- ✓ Du möchtest uns mit deiner Eingabe nur informieren und erwartest keinen Rückruf oder eine E-Mail. Wir dürfen dich aber kontaktieren, falls wir Fragen haben.
- ✓ Wir dürfen dich jeden Tag, auch am Wochenende, zwischen 08:00 und 21:00 Uhr anrufen.
- ✓ Wenn wir deinen Namen nicht nennen, dürfen wir deine Angaben an andere weitergeben.
- Ich habe eure Annahmen gelesen und verstanden. Falls ich etwas anders wünsche, werde ich es nachfolgend angeben.

Möchtest du etwas anders haben als oben beschrieben?
Gibt es weitere Erwartungen oder Wünsche, die du an uns hast?

Was passiert mit deiner Eingabe?

- ✓ Deine Eingabe wird entsprechend deinen vorherigen Angaben und der gewählten Anonymitätsstufe behandelt.
- ✓ Bei «Vollständig anonym» (Stufe 2) sind keine Rückfragen möglich. Mehrere Meldungen mit gleichem Inhalt könnten als eine behandelt werden, da wir nicht wissen, ob sie von derselben Person stammen.
- ✓ Deine Organisation entscheidet, ob sie die Empfehlungen umsetzt oder nicht.

Falls du bei «Was sind deine Erwartungen an uns?» folgendes angegeben hast:

- ✓ «Ich möchte kontaktiert werden» => Wir werden uns bei dir melden.
- ✓ «Inhalte dürfen auch ohne Nennung meines Namens nur mit meiner Zustimmung weitergegeben werden» => In diesem Fall besprechen wir alles vorher mit dir und erarbeiten gemeinsam eine Vorgehensweise oder geben Empfehlungen nur in Absprache mit dir weiter.

Vielen Dank für dein Vertrauen!

Meldestelle.Help