



Meldung / Anfrage

Sie können uns Ihr Anliegen auch direkt per Telefon melden. In diesem Fall muss kein Formular ausgefüllt werden.

Handynummer von Martin Fischer ist: **+41 79 695 11 00**

Weitere Ansprechpersonen finden Sie auf: <https://www.meldestelle.help/wer-sind-wir/team>. Sie können alle Personen, die auf unserer Homepage www.meldestelle.help unter Team aufgeführt sind, direkt kontaktieren. *(Sie entscheiden, ob Sie uns per DU oder per SIE ansprechen).*

Wir sind täglich zwischen 09h - 21h direkt erreichbar. Sofern wir besetzt sind, rufen wir Sie so schnell wie möglich oder zu den von Ihnen angegebenen Zeiträumen, zurück.

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, Ihr Anliegen auch online auf der Seite www.meldestelle.help zu melden.

Sie können gegenüber der Meldestelle entscheiden, ob und inwieweit Sie Ihre Identität offenlegen möchten. Es gibt folgende drei Stufen der Anonymität:

- Stufe 1** **Sie bleiben vollkommen anonym, auch gegenüber der Meldestelle.**
Damit können jedoch auch folgende Nachteile verbunden sein:
- Es sind keine klärenden Rückfragen möglich, eine zielführende Weiterbearbeitung ist deshalb erschwert.
 - Bei allenfalls mehreren vollkommen anonymen Meldungen identischen Inhalts entsteht der Eindruck, dass die gleiche Meldung mehrmals von derselben Person eingereicht wurde. Daher würden solche Meldungen nur als Einzelmeldung zur Kenntnis genommen und dokumentiert werden.
- Stufe 2** **Ihr Name bleibt ausschliesslich der Meldestelle bekannt.**
Meldestelle.Help hat dadurch auch die Möglichkeit, mit Ihnen Rücksprache zu nehmen.
- Stufe 3** **Sie autorisieren die Meldestelle, Ihren Namen und Ihr Anliegen gegenüber betroffenen Personen oder Dritten, die Sie definieren, zu verwenden.**
-



Meldeformular

Bei einer schriftlichen Meldung müssen wir wissen, welche Firma es betrifft, deshalb müssen «Firma» oder «Code» bei Briefen immer aufgeführt werden.

Organisations-ID* + Organisations-Code*	
--	--

**Die ID und den Code finden Sie in der firmeninternen Kommunikation über die Meldestelle.*

Sie können gegenüber der Meldestelle entscheiden, ob und inwieweit Sie Ihre Identität offenlegen möchten. Bitte wählen Sie eine der drei **Anonymitätsstufen**:

<input type="checkbox"/> Stufe 1	Sie bleiben vollkommen anonym, auch gegenüber der Meldestelle. Sie können hier völlig anonym Meldungen über Missstände machen. Die Übermittlung ist so abgesichert, dass weder wir noch Dritte wissen, wer gemeldet hat.
---	--

<input type="checkbox"/> Stufe 2	Ihr Name bleibt ausschliesslich der Meldestelle bekannt. Meldestelle.Help hat dadurch auch die Möglichkeit, mit Ihnen Rücksprache zu nehmen.
---	--

<input type="checkbox"/> Stufe 3	Sie autorisieren die Meldestelle, Ihren Namen und Ihr Anliegen gegenüber betroffenen Personen oder Dritten, die Sie definieren, zu verwenden.
---	--



A: Persönliche Daten

* Bei Stufe 2 & 3 sollte eine **Rückrufnummer** und der **Vor- und/oder** Nachname angegeben werden.

Telefon*	
E-Mail-Adresse <i>(Nur angeben, wenn Sie eine Kommunikation per Mail akzeptieren.)</i>	
Zu welchen Uhrzeiten/Wochentagen sind Sie gut telefonisch erreichbar?	
Vorname*	
Nachname*	
Anschrift	
Abteilung	

Sofern der Erstkontakt über dieses Formular stattfindet, bitten wir Sie aus Datensicherheitsgründen, das ausgefüllte Meldeformular auf dem **Postweg**, wenn es sehr heikel ist, bitte per EINSCHREIBEN an die folgende Adresse zu senden, inklusive allfälliger Belege:

Meldestelle.Help
consartis martin fischer
Obere Burghalde 16
8225 Siblingen

Verschlüsselte Dokumente können Sie auch per E-Mail oder dem Messenger Threema an uns versenden. Das Vorgehen finden Sie online im Loginbereich unter «Post / E-Mail / Threema»..



B: Sachverhalt, Inhalt Ihrer Meldung

1. Was ist wann und wo aus Ihrer Wahrnehmung passiert?

Ich möchte zu diesem Zeitpunkt noch keine Aussagen dazu machen.

Bitte bezeichnen Sie die festgestellten Vorkommnisse in Stichworten. Sie können konkrete Handlungen, Umstände, Ort etc. nennen:

Wenn möglich: Datum der Vorfälle

2. Wer/was sind Ihre Informationsquellen? Haben Sie allenfalls Belege?

Ich möchte zu diesem Zeitpunkt noch keine Aussagen dazu machen.



3. An wen haben Sie das Vorkommnis bereits gemeldet?

- Ich möchte zu diesem Zeitpunkt noch keine Aussagen dazu machen.

(interne, externe Stellen, Mitarbeitende, Vorgesetzte, etc.)

Wann war das ungefähr?

Welche Reaktion gab es auf Ihre Meldung?

Wurden bereits Lösungsversuche unternommen? Falls ja, mit welchem Resultat?



C: Die Verantwortlichen und Beteiligten

Hier geht es nun um die am Geschehen beteiligten Personen.

4. Wer sind aus Ihrer Sicht die Verantwortlichen dieses Vorkommnisses?

Ich möchte zu diesem Zeitpunkt noch keine Aussagen dazu machen.

Name, Funktion/Rolle (evtl. auch E-Mail, Telefon)

5. Weitere mögliche Beteiligte?

Ich möchte zu diesem Zeitpunkt noch keine Aussagen dazu machen.

Name, Funktion/Rolle (evtl. auch E-Mail, Telefon)

6. Ihre Verbesserungsvorschläge?

Ich möchte zu diesem Zeitpunkt noch keine Aussagen dazu machen.

Welche Möglichkeiten sehen Sie aus Ihrer Sicht wie ein solcher Vorfall zukünftig vermieden werden könnte?

1. Ansprechen?

2.

3.



Was passiert mit den Meldungen?

Die Meldung wird strikte auf die von Ihnen gewählte Anonymität ausgerichtet.

Falls Sie die Anonymitätsstufen 2 oder 3 gewählt haben, werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Ihre Meldungen werden von den Vertrauenspersonen bei **Meldestelle.Help** dokumentiert, anonymisiert, analysiert und nach Themen sortiert.

Danach werden wir in Zusammenarbeit mit Ihnen eine Vorgehensweise/Lösung erarbeiten oder, nur in Absprache mit Ihnen, eine Handlungsempfehlung an die interne zuständige Person entwickeln und melden.

Mit dieser internen Person werden wir den Handlungsbedarf besprechen und die entsprechenden Massnahmen empfehlen.

Die Umsetzungsverantwortung liegt danach bei der internen verantwortlichen Person.

Die **Meldestelle.Help** kann ab diesem Zeitpunkt über den Stand der Umsetzung keine Auskünfte mehr geben.

Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Meldestelle.Help