# Was möchtest du uns mitteilen?

Falls du möchtest, kannst du uns dein Anliegen auch direkt telefonisch mit uns besprechen – ganz ohne Formular. Unsere Ansprechpersonen und Telefonnummern findest du hier:   
[www.meldestelle.help/team](http://www.meldestelle.help/team).

Du kannst uns „du“ oder „Sie“ sagen – wir bevorzugen „du“.

**Erreichbarkeit:** Wir sind täglich von 09:00 bis 21:00 Uhr erreichbar. Falls wir nicht erreichbar sind,   
rufen wir dich so bald wie möglich oder zur gewünschten Zeit zurück.

**Für schriftliche Meldungen sind diese Angaben erforderlich:**

**Organisations-ID: \* ………………………………………**

**Organisations-Code: \* ………………………………………**

*\* Diese Informationen ist in den Unterlagen deiner Organisation zur Meldestelle.   
 Frag dort nach, falls du sie nicht findest.*

**Du entscheidest, wie anonym du bleiben möchtest – es gibt drei Stufen:**

**„Offen, keine Anonymität“ (Stufe 0):**

Du autorisierst die Meldestelle, deine Identität und dein Anliegen gegenüber den betroffenen Personen oder Dritten offenzulegen.

**„Vertraulich“ (Stufe 1):**

Deine Identität ist nur der Meldestelle bekannt und wird nicht weitergegeben.  
Wir können bei Bedarf mit dir in Kontakt treten, um Rückfragen zu klären.

**„Vollständig anonym“ (Stufe 2):**

Deine Identität bleibt komplett anonym, selbst gegenüber der Meldestelle.  
Die Übertragung ist sicher. Niemand – auch wir nicht – erfährt deine Identität.

**Datensicherheit:**

Du kannst uns deine Meldung auch per Einschreiben schicken, falls du das bevorzugst:

**Meldestelle.Help, c/o Consartis Martin Fischer, Obere Burghalde 16, 8225 Siblingen**

Alternativ kannst du verschlüsselte Dokumente per E-Mail oder über den Messenger Threema senden. Wie das geht, steht auf unserer Webseite unter «Post / E-Mail / Threema»

**A: Persönliche Daten**

Ich möchte vollständig anonym bleiben. Ihr dürft aber all meine anderen Angaben nutzen   
und weitergeben.

|  |  |
| --- | --- |
| **Telefon** |  |
| E-Mail-Adresse | *(Nur angeben, wenn E-Mail-Kontakt erlaubt ist.)* |
| **Vorname** |  |
| **Nachname** |  |
| Anschrift |  |
| Abteilung |  |

**B: Deine Mitteilungen an uns**

### Was ist deiner Meinung nach passiert? Wann, wo und mit wem?

Bitte schildere das Thema in Stichworten. Nenne konkrete Handlungen, Umstände oder Orte usw.

### Hast du eine Idee, wie wir helfen können?

Welches Vorgehen schlägst du vor?

Was kann getan werden, damit sich die Situation verbessert oder nicht erneut eintritt?

### Was sind deine Erwartungen an uns?

**Falls du nichts anderes angibst, nehmen wir an:**

* Du möchtest uns mit deiner Eingabe nur informieren und erwartest keinen Rückruf oder eine E-Mail. Wir dürfen dich aber kontaktieren, falls wir Fragen haben.
* Wir dürfen dich jeden Tag, auch am Wochenende, zwischen 08:00 und 21:00 Uhr anrufen.
* Wenn wir deinen Namen nicht nennen, dürfen wir deine Angaben an andere weitergeben.

**Ich habe eure Annahmen gelesen und verstanden. Falls ich etwas anders wünsche, werde ich es nachfolgend angeben.**

Möchtest du etwas anders haben als oben beschrieben?

Gibt es weitere Erwartungen oder Wünsche, die du an uns hast?

**Was passiert mit deiner Eingabe?**

* Deine Eingabe wird entsprechend deinen vorherigen Angaben und der gewählten Anonymitätsstufe behandelt.
* Bei «Vollständig anonym» (Stufe 2) sind keine Rückfragen möglich. Mehrere Meldungen mit gleichem Inhalt könnten als eine behandelt werden, da wir nicht wissen, ob sie von derselben Person stammen.
* Deine Organisation entscheidet, ob sie die Empfehlungen umsetzt oder nicht.

**Falls du bei «Was sind deine Erwartungen an uns?» folgendes angegeben hast:**

* «Ich möchte kontaktiert werden» => Wir werden uns bei dir melden.
* «Inhalte dürfen auch ohne Nennung meines Namens nur mit meiner Zustimmung weitergegeben werden» => In diesem Fall besprechen wir alles vorher mit dir und erarbeiten gemeinsam eine Vorgehensweise oder geben Empfehlungen nur in Absprache mit dir weiter.

**Vielen Dank für dein Vertrauen!**

Meldestelle.Help